

NEO AI MAP® – Eine systemische Landkarte zur Navigation der KI-Transformation

/// In der KI-Transformation ist der Weg die Strategie ///

In meinen Projekten und Seminaren werde ich häufig gefragt, ob ich auch „KI-Strategie“ mache. Meine Antwort lautet meist: *Das hängt davon ab, was unter KI-Strategie verstanden wird.*

Was diese Frage sehr deutlich zeigt: Viele Organisationen suchen noch immer nach *ihrer* KI-Strategie. Nach dem Zielbild. Nach der Roadmap. Nach der Abkürzung. Genau hier beginnt das Missverständnis.

KI-Strategie und KI-Transformation führen nicht zu einem vorab definierbaren Zielzustand, der geplant und anschließend implementiert werden kann. Sie sind eine Entwicklungsreise, in der sich Strategie nicht im Voraus festschreiben lässt, sondern im Prozess selbst entsteht.

**Der Weg ist nicht die Umsetzung der Strategie.
Der Weg ist die Strategie.**

/// Warum klassische KI-Strategien scheitern ///

In vielen Gesprächen zeigt sich, dass KI-Initiativen noch immer einer vertrauten linearen Logik folgen: Technologie auswählen > Use Cases definieren > skalieren > fertig

Dieses Vorgehen unterschätzt drei Dinge fundamental:

- / die nicht-lineare Entwicklung von KI
- / die begrenzte Aufnahme- und Lernfähigkeit von Organisationen
- / die Tatsache, dass Reife, Bedeutung und Fähigkeiten nicht übersprungen werden können

KI ist kein Werkzeug, das man einfach „einführt“.
Sie verändert Wertschöpfung, Entscheidungslogiken, Rollen, Machtverhältnisse und das Verständnis von Arbeit selbst.

Deshalb braucht KI-Transformation keinen Masterplan – sondern eine Landkarte.

Diese Landkarte habe ich vor fast zwei Jahren entwickelt, im Rahmen einer Anfrage eines KI Tech Experten, eine Vorgehensweise zu entwerfen, die Unternehmen hilft, den Weg der KI-Transformation zu strukturieren.

Als Systems Thinker arbeite ich jenseits bestehender Paradigmen – mit mentalen Modellen, Mustern, Hebeln, Kippunkten, Emergenz, Konvergenz und Nicht-Linearität.

Das Ergebnis ist eine **universell einsetzbare strategische KI-Transformations-Landkarte**, die von Unternehmen als Orientierungs- und Managementinstrument genutzt werden kann: **die NEO AI MAP®**.

/// Die NEO AI MAP® – eine vierdimensionale Landkarte der KI-Transformation ///

Die NEO AI MAP® ist kein Framework zur Steuerung einzelner KI-Projekte. Sie ist ein universelles Reife- und Orientierungsmodell, das Organisationen dabei unterstützt, ihre KI-Transformation bewusst, systemisch und sequenziell zu gestalten.

Ihr Kernprinzip ist einfach – und unbequem.
Jede Stufe baut zwingend auf der vorherigen auf.

Keine Phase kann übersprungen werden, weil jede Phase einen eigenständigen Lernprozess enthält.

Nicht aus methodischer Strenge. Sonder aus systemischer Notwendigkeit.

/// Vier Aktionsräume – warum KI-Transformation mehrdimensional ist ///

Die NEO AI MAP® arbeitet bewusst mit vier Aktionsräumen, die gleichzeitig durch alle Reifestufen verlaufen:

PURPOSE | PEOPLE | PROCESS | PRODUCTS
oder anders gesagt: **WHY | WHO | HOW | WHAT**

Diese vier Dimensionen bilden ein Wirk- und Interaktionssystem.

KI-Transformation scheitert selten daran, dass einzelne Maßnahmen fehlen. Sie scheitert daran, dass diese Dimensionen asynchron entwickelt werden.

Was das konkret bedeutet:

PURPOSE (WHY)

Hier entscheidet sich, wofür KI eingesetzt wird – und wofür nicht. Wertlogik, strategische Intention, Prioritäten, Governance und Verantwortung entstehen in diesem Raum. Ohne Klarheit im PURPOSE wird KI entweder zum Aktionismus oder zum reinen Effizienzwerkzeug.

PEOPLE (WHO)

KI-Transformation ist immer auch Kompetenz-, Rollen- und Haltungsentwicklung. Entscheidungsfähigkeit, Verantwortungsübernahme, Vertrauen in Systeme und neue Formen der Zusammenarbeit entstehen nicht automatisch – sie müssen gezielt entwickelt werden. In späteren Stufen wird PEOPLE zum entscheidenden Engpass.

PROCESS (HOW)

Hier materialisiert sich KI operativ: Datenarchitekturen, MLOps, Prozessintegration, Betriebsmodelle, Qualitätssicherung. Viele Organisationen fokussieren fast ausschließlich diesen Raum – und wundern sich, warum Wirkung ausbleibt.

PRODUCTS (WHAT)

Produkte, Services, Features, Inhalte und Geschäftsmodelle sind der sichtbare Ausdruck der Transformation. Sie sind **Ergebnis** der drei vorgelagerten Dimensionen – niemals deren Ersatz.

Der strategische Wert dieser vier Aktionsräume liegt darin, dass **jede Reifestufe in jedem Raum einen anderen Engpass hat:**

- / In frühen Stufen blockiert häufig PURPOSE (fehlende Wert- und Zielklarheit)
- / In mittleren Stufen wird PROCESS zum Engpass (Daten, Betrieb, Skalierbarkeit)
- / In späteren Stufen entscheidet PEOPLE über Fortschritt oder Stagnation (Entscheidungskultur, Verantwortung, Ko-Evolution mit KI)

Damit wird die NEO AI MAP® hier bereits zu einem **Diagnose- und Navigationsinstrument:** Nicht „Was fehlt technisch?“ sondern „Wo liegt unser eigentlicher Entwicklungsengpass – und warum?“

/// Sieben Stufen – sieben Entwicklungslogiken ///

Die sieben Stufen der NEO AI MAP® beschreiben **keine technische Abfolge**, sondern organisationale Entwicklungslogiken:

1 | Exploration – Igniting Curiosity

Nicht nur „Use Cases sammeln“, sondern Aufbau von Bewusstsein, Sprache, technologischem Grundverständnis und Orientierung im Möglichkeitsraum.

2 | Experimentation – Crafting Possibilities

Nicht „Pilotitis“, sondern Lernen am realen System:
Hypothesen testen, Datenrealität verstehen, Modellgrenzen erkennen, erste Verantwortungs- sowie Ethik- und Compliance-Fragen klären.

3 | Functionality – Operational Excellence

Der Moment, in dem KI funktional wird: Integration in konkrete Funktionen, Prozessveränderung, Rollenbildung, Betrieb, Qualität und messbarer Nutzen.

4 | Scaling – Expanding Horizons

Jetzt wird es ernst: Strategie, Governance, robuste Daten- und IT-Infrastruktur, Monitoring, Standardisierung ohne Innovationsverlust.

/// Tier 1 und Tier 2 – zwei Dimensionen und ein neuer Denkraum ///

Ein zentrales Unterscheidungsmerkmal der NEO AI MAP® ist die Differenzierung zwischen **Tier 1** und **Tier 2**.

Tier 1 (Stufen 1-4)

Aufbau grundlegender Fähigkeiten unter noch handhabbarer Komplexität: Technologie, Daten, Governance, Skills, operative Integration.
Bekannte Organisationslogiken – inklusive agiler Ansätze – funktionieren hier noch relativ gut.

Tier 2 (Stufen 5-7)

Dies ist **nicht** der nächste Schritt, sondern ein **Dimensionswechsel**.
Die eigentliche Transformation **mit, durch und innerhalb von KI**.

/// Tier 2 – jenseits linearer Fortschreibung ///

Tier 2 entsteht nicht allein aus organisatorischer Reife.
Er wird möglich durch die **Konvergenz mehrerer technologischer Durchbrüche**, etwa fortgeschrittene KI-Systeme, neue Compute-

Paradigmen (z. B. Quantum), autonome Systeme, tief integrierte Daten-Ökosysteme. Diese Konvergenz ist heute antizipierbar, aber noch nicht vollständig realisiert.

**Die NEO AI MAP® denkt daher nicht aus dem Heute.
Sie denkt aus dem Morgen, das sich bereits abzeichnet.**

5 | Transformation – Redefining Boundaries

Tier-2-Dimension: KI verändert die **Architektur von Wertschöpfung selbst**.

Tier-1-Denkmuster wäre: KI transformiert Geschäftsmodelle innerhalb bekannter Logiken.

Der Unterschied: Transformation von Prozessen vs. Transformation von Realität.

6 | Sustainability – Harmonizing Progress

Tier-2-Dimension: KI wird Teil eines **selbstregulierenden Systems**, das langfristige Balance aktiv erzeugt.

Tier-1-Denkmuster wäre: KI optimiert Effizienz und Nachhaltigkeit.

Der Unterschied: Optimierung vs. Systemverträglichkeit.

7 | Autonomy – Leading with Intelligence

Tier-2-Dimension: Neue Entscheidungskulturen, neue Verantwortungsethik, neue Machtverteilung.

Tier-1-Denkmuster wäre: Automatisierte Entscheidungen mit menschlicher Aufsicht.

Der Unterschied: Delegation vs. Ko-Autorenschaft.

/// Die exponentielle Logik der NEO AI MAP® ///

Die NEO AI MAP® folgt keiner linearen Fortschrittskurve.

Frühe Stufen wirken oft langsam, zäh und unspektakulär.
Doch sie verdichten Fähigkeiten.

Ab einem bestimmten Punkt wird Emergenz sichtbar:

- / Lernkurven beschleunigen sich
- / Wirkung vervielfacht sich
- / neue Möglichkeiten entstehen nicht additiv, sondern multiplikativ

Wer versucht, zu früh „groß zu skalieren“, ohne diese Basis gelegt zu haben, beschleunigt nicht – er destabilisiert.

Die Kunst liegt in Zusammenspiel und Dosierung.
Und genau deshalb ist die Landkarte entscheidend.

/// KI als Gegenstand und Instrument der Transformation ///

Eine oft übersehene Dimension:

KI ist nicht nur **Objekt** der Transformation – sie ist zugleich ihr **Instrument**.

In jeder Stufe übernimmt KI eine Rolle:

- / als Analyse- und Erkenntniswerkzeug
- / als Lernverstärker
- / als Automatisierungslogik
- / als Entscheidungsunterstützung
- / als autonomer Akteur

KI transformiert die Organisation – und die Organisation transformiert ihre Fähigkeit, KI sinnvoll einzusetzen.

Diese Rekursion ist kein Nebeneffekt. Sie ist der Kern der Reifedynamik.

/// Universell - und genau deshalb konkret genug ///

Die NEO AI MAP® mag auf den ersten Blick „zu allgemein“ erscheinen.
Das Gegenteil ist der Fall.

Sie ist **so spezifisch wie nötig – und so allgemein wie möglich**.

Sie erfasst die Muster und Hebel, die allen Organisationen gemeinsam sind. Genau das macht sie übertragbar – und konkret.

Sie verschiebt die Haltung von „*Sagt mir, was ich tun soll*“ zu „*Gebt mir einen Rahmen, der dafür sorgt, dass die richtigen Fragen nicht mehr umgehbar sind.*“

Die eigentliche Arbeit muss im System selbst geleistet werden.

Externe Begleitung kann Reflexion unterstützen – sie kann Lernen jedoch nicht ersetzen.

/// Wie man die NEO AI MAP® nutzt ///

Die NEO AI MAP® gibt keine Antworten vor.
Sie hilft Organisationen, eigene Antworten zu entwickeln.

Typische Fragen sind:

- / Wo stehen wir wirklich – nicht technisch, sondern systemisch?
- / Welche Fähigkeiten haben wir bereits aufgebaut?
- / Welche Lernprozesse fehlen noch?
- / Wo versuchen wir zu überspringen, was eigentlich reifen müsste?

Strategie entsteht nicht durch das Modell.
Sie entsteht durch die **Auseinandersetzung mit ihm.**

/// Die Essenz der KI-Transformation - auf einen Blick ///

- 1 | KI-Transformation ist kein Implementierungsprojekt**, sondern eine Reifereise.
 - 2 | KI-Strategie existiert nicht vor der Reise** – sie entsteht im Gehen.
 - 3 | Reifestufen lassen sich nicht überspringen.** Jede Stufe enthält einen Lernprozess – technologisch, organisatorisch, kulturell und strukturell.
 - 4 | KI in Tier 1 baut Fähigkeiten – KI in Tier 2 verändert Wirklichkeit.**
 - 5 | Universelle Modelle sind nicht unkonkret** – sie sind wirksame Instrumente systemischer Führung und organisationeller Lernfähigkeit.
-

/// Einstieg in die NEO AI MAP® ///

Die NEO AI MAP® ist Teil des Neostability® Transformation Capability Development Portfolios. Sie unterstützt Organisationen dabei, ihre Position in der KI-Transformation zu bestimmen, Entwicklungslogiken sichtbar zu machen und fundierte nächste Schritte abzuleiten.

/// Kontakt ///

Vanessa Schmoranzer
Neostability® Consulting
<https://neostability.com>
<https://www.linkedin.com/in/vanessaschmoranzer/>

Neostability® and all NEO brands are protected by trademark and copyright. © Vanessa Schmoranzer

#SYSTEMSTHINKING #NEOAI #NEOAIMAP #NEOSTABILITY #NEOSKILLS

NEOSTABILITY®

NEO AI MAP® — A Systemic Map for Holistic AI Capability Development

The NEO AI MAP®: „Seven stages – seven developmental logics“

The NEO AI MAP® provides a **systemic and structured framework** to guide organizations through the stages of AI integration, from initial exploration to complete autonomy.

It helps define a clear starting point and pathway for AI development, aligning technological, process, and people aspects with business strategy.

The NEO AI MAP® enables development for each transformation phase, fostering continuous improvement and innovation for long-term success in the AI-driven landscape.

„And don't forget to use AI in your transformation.“



To progress from stage to stage, you must build on the learnings and insights of the previous stage, ensuring that each step is grounded in the insights and capabilities built earlier for sustainable and effective advancement.

Impact/Value ↑

NEO AI MAP® © Vanessa Schmoranzer

Four Action Streams — The Multidimensional Nature of AI Transformation

A WHY PURPOSE: VISION, GOALS, STRATEGY, GOVERNANCE

B WHO PEOPLE: LEADERSHIP, ROLES, SKILLS, COMMUNICATION

C HOW PROCESS: OPERATIONS, METHODS, TECHNOLOGY, TOOLS

D WHAT PRODUCTS: BUSINESS MODELS, DATA, PRODUCTS, FEATURES, CONTENT



Impact/Value ↑

NEO AI MAP® © Vanessa Schmoranzer

The Capability Map — Universal, Yet Concrete

The terms in the map are not a checklist and not an assessment. They serve as markers for typical developmental logics, which may manifest very differently across organizations.

	"Igniting Curiosity"	"Crafting Possibilities"	"Operational Excellence"	"Expanding Horizons"	"Redefining Boundaries"	"Harmonizing Progress"	"Leading with Intelligence"	
A	WHY PURPOSE: VISION, GOALS, STRATEGY, GOVERNANCE	VISION	STRATEGY	GOVERNANCE	EXPANSION	INNOVATION	RESILIENCE	CO-EVOLUTION
B	WHO PEOPLE: LEADERSHIP, ROLES, SKILLS, COMMUNICATION	AWARENESS	SKILL DEVELOPMENT	ROLES	COMPREHENSIVE	CULTURE	ENGAGEMENT	AI+ LEARNING
C	HOW PROCESS: OPERATIONS, METHODS, TECHNOLOGY, TOOLS	DISCOVERY	PILOT	IMPLEMENTATION	OPTIMIZATION	INTEGRATION	CONTINUOUS IMPROVEMENT	AUTOMATION
D	WHAT PRODUCTS: BUSINESS MODELS, DATA, PRODUCTS, FEATURES	CONCEPT	PROTOTYPE	OPERATION	DEPLOYMENT	NEW MODELS	ADAPTIVE SYSTEMS	AUTONOMOUS SYSTEMS
	EXPLORATION 1	EXPERIMENTATION 2	FUNCTIONALITY 3	SCALING 4	TRANSFORMATION 5	SUSTAINABILITY 6	AUTONOMY 7	

Developmental Progression

Impact/Value ↑

NEO AI MAP® © Vanessa Schmoranzer

TIER 1 >> TIER 2

Paradigm Shift
Tipping Point at the Transition
from SCALING to TRANSFORMATION:

Characteristics:

- // Profound change in underlying assumptions and practices
- // A fundamentally new way of thinking, working, and creating value
- // Radically transformed operating models and competitive strategies

Internal Triggers: Convergent effects of integrated systems, organizational synergies, and sustained strategic leadership commitment.

External Triggers: Breakthroughs in new compute paradigms (e.g. quantum computing), significant advances in AI technologies, and fundamental shifts in market and competitive dynamics.

NEOSTABILITY® NEO AI MAP® © Vanessa Schmoranzer



A circular portrait of a woman with blonde hair and blue eyes, wearing a dark jacket over a light-colored shirt. She is smiling slightly and looking directly at the camera.

“AI transformation is navigated through systemic thinking.”

Vanessa Schmoranzer

**In AI
transformation,
the path is the
strategy.**

**NEO AI MAP®
helps
navigate it.**